



Booking Form

Modulo da compilare per adempiere all'articolo 85 del codice del consumatore

Prenotazione nr.

Data Prenotazione

TOUR	NOME TOUR			
	Data / Ora Tour		Nr. Partecipanti	
	Indirizzo Mail per Conferma Prenotazione			
	Nome / Cognome			
	Punto di partenza (da indicare solo per tour organizzati)			
	Recapito telefonico (mobile)			
	Note aggiuntive			

PARTECIPANTI	1	Nome e cognome		3	Nome e cognome	
		Codice fiscale			Codice fiscale	
	2	Nome e cognome		4	Nome e cognome	
		Codice fiscale			Codice fiscale	
	5	Nome e cognome		6	Nome e cognome	
		Codice fiscale			Codice fiscale	

PAGAMENTI	Costo totale da pagare Euro						
	<input type="checkbox"/> Pagamento diretto con bonifico bancario a Maranelviaggi (Prego allegare copia della contabile bancaria) BPVN IBAN : IT91 R 05034 66820 000000021801 - CODICE SWIFT : BAPPIT21434						
	<input type="checkbox"/> Pagamento diretto con carta di credito Visa / Mastercard / Postapay, Autorizzo MARANELVIAGGI ad addebitare sulla carta di credito l'importo di Euro.						
	<input type="checkbox"/> Pagamento ACCONTO 30% alla prenotazione, SALDO 7gg data evento (carta di credito, bonifico, contanti)						
	CARTA DI CREDITO		Intestatario:				
			Nr. Carta:				
			Scad.		CCV <small>Codice di sicurezza</small>		<input type="checkbox"/>
	PAY PAL	EEmail mittente:			EEmail destinatario:	<i>booking@ilovemaranello.com</i>	
	Intestazione giustificativo di spese per attività commerciali:						
	<i>Ricevuta di pagamento (a cura di Maranelviaggi)</i>						
<i>Data</i>			<i>Timbro e firma Maranelviaggi</i>				

FIRMA	<i>Il contraente dichiara di conoscere l'informativa al cliente per il trattamento dei dati personali sopra riportata e presta il consenso per il trattamento ed eventuale trasferimento all'estero dei dati ivi compresi. Autorizzo Maranelviaggi ad utilizzare la carta di credito.</i>		<i>Il sottoscritto, presa visione dell'informativa, autorizza Maranelviaggi, ai sensi dell'art.23 del codice, al trattamento dei suoi dati sensibili nonché dei suoi dati personali d.lgs.196/03.</i>	
	<i>Data</i>	<i>Firma</i>	<i>Data</i>	<i>Firma</i>

INFORMATIVA LA CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 d.lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, la informiamo che: i suoi dati saranno trattati per la finalità della prenotazione del servizio di viaggio. Il conferimento dei dati e' facoltativo ma necessario per l'esecuzione del contratto; i suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; tali dati potranno essere trattati solo con il suo consenso scritto, in mancanza di tale consenso l'agenzia non potrà ottemperare agli obblighi contrattuali; i suoi dati potranno essere comunicati a terzi per l'espletamento della prenotazione del servizio (tali soggetti opereranno in qualità di responsabili); i suoi dati non saranno altrimenti diffusi. In qualsiasi momento potrà verificare i suoi dati e farli integrare, aggiornare,rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 d.lgs 196/03. Per ogni informazione prego contattare +39 0536 942450

CONDIZIONI GENERALI E TERMINI DI PRENOTAZIONE

CONDIZIONI GENERALI

I Contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dalla legge n. 1084 del 27 dicembre 1977 di ratifica ed esecuzione della convenzione internazionale al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970. La responsabilità di MaranelViaggi non può in nessun caso eccedere i limiti della legge citata. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno o qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: Art. 1, n.3, n.6; artt. Da 17 a 23 e da 24 a 31, per quanto concerne la previsione diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.

PREZZI

Tutti i prezzi sono espressi sul sito internet www.ilovemaranello.com sono in Euro e calcolati in base alle tariffe in vigore alla data del 01.01.2011. I prezzi potranno in qualunque momento essere variati in conseguenza del costo dei servizi turistici. Se l'aumento del prezzo totale eccede il 10% il cliente ha la facoltà di recedere il contratto, purché ne dia comunicazione scritta a MaranelViaggi entro 4 giorni dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

RIDUZIONI

Come da programmi pubblicati sul web.

PAGAMENTI

Dovranno essere concordati con il cliente in base alle varie prenotazioni. E' possibile pagare in contanti, bancomat, carta di credito, bonifico bancario.

RINUNCE – PENALITA'

Al cliente che abbia pagato il servizio in anticipo e decida di recedere dal contratto, saranno applicate le penali elencate nel modulo di prenotazione. L'annullamento del servizio da parte del cliente deve essere confermato da MaranelViaggi.

>30 days	No cancellation fee
30 - 15 days	50% of price refunded
7-15 days	25% of price refunded
<7 days or no show	No Refund

SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata di partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario. b) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione. Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione, se prevista.

ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO DA PARTE DI MARANELVIAGGI

Ai sensi dell'art. 10 della predetta legge n1084 del 27 dicembre 1977, MaranelViaggi può annullare la prenotazione, totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità. Se la prenotazione viene annullata prima dell'inizio del tour al cliente spetta il rimborso integrale delle somme versate. In caso di sospensione del servizio per cause di forza maggiore MaranelViaggi deve prendere tutte le misure necessarie nell'interesse del cliente e indennizzarlo solo per il servizio non usufruito. Nell'ipotesi in cui MaranelViaggi comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi il cliente potrà usufruire di un altro servizio di importo equivalente, o se non disponibile, di importo inferiore con restituzione della differenza di prezzo.

SCIOPERI- CALAMITA' NATURALI- AVVENIMENTI BELLICI

Questi fatti costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili a MaranelViaggi. Eventuali spese supplementari sopportate dal cliente non saranno rimborsate; tanto meno lo saranno le prenotazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.

VALIDITA' DELLE DESCRIZIONI

La massima attenzione è stata dedicata da MaranelViaggi alla stesura dei programmi presentati affinché le descrizioni corrispondano esattamente al servizio offerto. Qualora vi fossero dei motivi di lamentela, i Clienti sono invitati a mettersi in contatto con MaranelViaggi, il quale interverrà con tutti i mezzi a sua disposizione. In mancanza di tale segnalazione, nessuna lamentela successiva verrà presa in considerazione da MaranelViaggi.

FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di MODENA.

ORGANIZZAZIONE TECNICA E GARANZIA ASSICURATIVA

Agenzia di Viaggi e Turismo MaranelViaggi con sede in Maranello (MO) via D. Ferrari n°15 Con autorizzazione n° 139 del 05/09/2000 rilasciata dalla Provincia di Modena Estremi polizza assicurativa responsabilità civile: Polizza assicurativa R.C. delle Agenzie di Viaggio e Tour Operator MOD 903BC/2000 N° 4136626N della Navale Assicurazioni S.p.a.